

POLIZZA

Numero F51.027.0000959781 Convenzione D221 - Federazioni 5
 Agenzia ROMA F51
 Canale Distribuzione MAG SPA

DATI DEL CONTRAENTE

Ragione Sociale F.I.S.I. FED.NE ITALIANA SPORT INVERNALI
 Partita Iva 05027640159
 Indirizzo VIA GIOVANNI BATTISTA PIRANESI 46 A
 Comune MILANO Provincia MI C.A.P. 20137

DATI DI POLIZZA

Effetto Ore 24:00 del 30/11/2025 Scadenza Ore 24 del 31/05/2026 Durata Giorni 182

DESCRIZIONE DEL RISCHIO

Forma di Assicurazione Assicurazione per categorie di persone a capitali fissi

GARANZIE PRESTATE

SEZIONE ASSISTENZA

ASSISTENZA

Somma Assicurata come da Condizioni di Assicurazione

PERDITA SERVIZI

Somma Assicurata come da Condizioni di Assicurazione

CONDIZIONI INTEGRATIVE (Si richiama l'attenzione ai sensi dell'art 166 D.Lgs. 209/2005)

11185 - AREA RISERVATA

In ottemperanza al Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013, si comunica che sul sito internet della Compagnia www.vittoriaassicurazioni.com è disponibile la nuova **Area Riservata** dedicata ai Clienti Vittoria.
 Registrandosi al servizio il Contraente potrà consultare la sua posizione assicurativa in modo semplice e veloce, senza limitazione di orario e senza recarsi in Agenzia, attraverso un semplice collegamento internet.
 Per registrarsi all'Area Riservata sarà sufficiente inserire il Codice Fiscale o la Partita IVA, un indirizzo e-mail valido e seguire delle semplici istruzioni che verranno inviate dal sistema via mail.
 Per ottenere maggiori informazioni sul servizio o ottenere assistenza sull'utilizzo del sistema è attivo il numero verde 800 01.66.11.

825 - Descrizione del rischio

PUNTO I - COPERTURA TURISTI

PUNTO II

Si allegano le Condizioni di Assicurazione che regolano le garanzie acquistate costituite da n. 16 pagine. FERMO IL RESTO.



18127 - Area Riservata – Programma Fidelizzazione

Gentile Cliente,

Ia informiamo che le è stato inviato un SMS e/o una mail con il PIN (Personal Identification Number) provvisorio, utile alla registrazione all'Area Riservata dei Clienti Vittoria Assicurazioni e all'iscrizione al programma di fidelizzazione della Compagnia (*).

Qualora nei nostri archivi non fosse disponibile nemmeno uno dei suoi contatti fra l'indirizzo mail e il numero di cellulare, il PIN Le verrà consegnato direttamente dalla Sua Agenzia. Per completare la registrazione basterà accedere al sito www.vittoriaassicurazioni.com <<http://www.vittoriaassicurazioni.com>>, cliccare su AREA RISERVATA ed accedere come cliente già registrato (pulsante ACCEDI). La stessa operazione potrà essere effettuata in mobilità utilizzando la nostra App MyVittoria, scaricabile gratuitamente dai principali Store di applicazioni mobile. Per ragioni di sicurezza al primo accesso le verrà richiesto modificare il PIN provvisorio con una nuova password personale.

Il PIN ha una durata di tre mesi trascorsi i quali, per una questione di sicurezza, ne verrà generato uno nuovo che le comunicheremo con le stesse modalità indicate sopra.

Entrando in Area Riservata sia da web che da APP potrà visualizzare anche il programma di fidelizzazione della Compagnia, grazie al quale avrà accesso ad una infinità di vantaggi e sconti.

(*) Le persone giuridiche, i dipendenti di Direzione ed i collaboratori/dipendenti delle Agenzie Vittoria non avranno accesso al programma di fidelizzazione della Compagnia.

33916 - MEDIAZIONE OBBLIGATORIA

Fatto salvo il preventivo espletamento delle procedure previste in polizza per la soluzione delle eventuali controversie concernenti le richieste d'indennizzo originate da sinistri regolarmente protocollati, per tutte le controversie nascenti o comunque collegate a questo contratto, per le quali non sia stato possibile raggiungere una soluzione amichevole e per le quali si intenda promuovere un giudizio, è condizione di procedibilità esperire un preliminare tentativo di mediazione, in base al disposto dell'art. 5 del D.Lgs n.28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche (di seguito "Decreto 28").

Il tentativo di mediazione si svolgerà davanti ad uno degli Organismi di Mediazione di volta in volta scelti dalla parte richiedente, tra quelli presenti nel luogo del giudice territorialmente competente, ovvero, nel caso in cui il contratto sia stato stipulato con un "consumatore" ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo, nel luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente o Assicurato.

La parte che viene chiamata in mediazione (sia Vittoria, sia il Contraente) si riserva il diritto di non partecipare alla procedura di mediazione, motivando per iscritto all'organismo di mediazione prescelto le ragioni che giustificano la propria mancata partecipazione.

Laddove il regolamento dell'Organismo prescelto preveda la possibilità di svolgere la mediazione in forma telematica (online), si conviene che la mediazione sarà iniziata e svolta in tale forma anche se ad aderire sia solo una delle due parti.

In ogni caso la parte istante si impegnava:

In ogni caso la parte richiedente si impegna:
1. ad indicare nell'istanza di mediazione i dati identificativi dell'oggetto della controversia (ad es. numero e data del sinistro, numero della polizza), nonché ad indicare all'Organismo di Mediazione il seguente indirizzo di posta elettronica certificata per la notifica alla Compagnia della relativa istanza: mediazione@pecvittoriaassicurazioni.it

2. a richiedere all'Organismo di Mediazione un preavviso di almeno 15 giorni lavorativi per il primo incontro di mediazione.

Incontro di mediazione.
Si applicherà al tentativo il regolamento di mediazione, approvato dal Ministero della Giustizia, dell'Organismo prescelto. Le sedi, il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet dell'Organismo prescelto.

- agli assicurati che non sostengono neanche in parte l'onere del pagamento del premio, l'informativa relativa al diritto di richiedere l'informativa all'impresa ex art. 9 comma 3 lett. b e c del Reg. 41/2018.

Ai sensi dell'art. 120 quater del D.Lgs 209/2005 la consegna potrà avvenire su supporto cartaceo. Laddove possibile, la consegna avverrà mediante supporto durevole non cartaceo.

E1849 Esclusione per sanzioni ed embarghi

Vittoria Assicurazioni non è tenuta a prestare coperture, a risarcire sinistri o a fornire qualsiasi altro tipo di prestazione, se tali coperture, risarcimenti o prestazioni possono esporre la sua responsabilità nei confronti di qualsiasi forma di divieto, sanzione o restrizione derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o da disposizioni di tipo economico o commerciale dettate da leggi e regolamenti dell'Unione Europea, USA e Regno Unito.



2025NA01543351924832

**COPERTURA ASSISTENZA DEDICATA A
TESSERA TURISTICA F.I.S.I.**

IL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE:

GLOSSARIO

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Polizza n. F51.027.0000959781

Decorrenza 30/11/2025

Scadenza 31/05/2026



INDICE

AREA RISERVATA

1 - GLOSSARIO

2 - CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

3 – NORME GENERALI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA E PERDITA
DI SERVIZI

4 - SEZIONE ASSISTENZA E PERDITA DI SERVIZI



AREA RISERVATA

In ottemperanza al Provvedimento IVASS n°7 del 16/07/2013, si comunica che sul sito internet dell'Impresa – www.vittoriaassicurazioni.com – è disponibile la sezione “AREA RISERVATA” che consente ad ogni Cliente di consultare la propria posizione assicurativa, registrandosi al Servizio.

Per registrarsi è sufficiente seguire le indicazioni riportate sul sito.

Per ottenere maggiori informazioni sul Servizio o ottenere assistenza sull'indirizzo del sistema è possibile rivolgersi al proprio Intermediario.



1 - GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica, indicata in Polizza, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione: il contratto di assicurazione che disciplina i rapporti tra l'Impresa, il Contraente e l'Assicurato.

Assistenza: l'attività di aiuto a persone in difficoltà da erogarsi in natura e cioè le Prestazioni di cui alla Sezione Assistenza, così come disciplinate dalla presente Polizza, che sono fornite all'Assicurato nel momento della difficoltà causata da un Evento fortuito, da parte dell'Impresa tramite la Struttura Organizzativa.

Certificato di Primo Soccorso: documentazione attestante il soccorso prestato da parte di enti autorizzati all'intervento su pista.

Contraente: il soggetto che stipula il contratto di Assicurazione con l'Impresa.

Evento: l'accadimento fortuito che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più Sinistri.

Garanzia: la copertura assicurativa che rientra nella sezione Perdita di Servizi e per la quale, in caso di Sinistro, l'Impresa procede al Rimborso, entro i limiti e alle condizioni della presente Polizza, del danno subito dall'Assicurato.

Impresa: Vittoria Assicurazioni S.p.A.

Infortunio: l'Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali oggettivamente constabili.

Istituto di Cura: l'ospedale, la clinica o la casa di cura, pubblici o privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche ed affini, le case di riposo.

Malattia: ogni improvvisa alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

Massimale: somma fino alla cui concorrenza l'Assicuratore presta le coperture previste in Polizza.

Polizza: il documento che prova l'Assicurazione e regola i rapporti fra le Parti.

Prestazione: l'immediato aiuto fornito da parte dell'Impresa all'Assicurato, nel momento della difficoltà, a seguito del contatto e per il tramite della Struttura Organizzativa.

Residenza: il luogo in Italia in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Rimborso: la somma corrisposta all'Assicurato dall'Impresa in caso di Sinistro.





Sinistro: l'Evento futuro, dannoso e incerto che determina la richiesta di Assistenza o di Rimborso da parte dell'Assicurato.

Struttura Liquidativa: la struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Impresa, provvede per incarico di quest'ultima alla gestione e liquidazione dei Sinistri della garanzia Perdita di Servizi, curando il contatto e il rapporto con l'Assicurato.

Struttura Organizzativa: la struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), (definita con il marchio commerciale “MAWDY”), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Impresa, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con l'Assicurato, ed organizza e eroga, con costi a carico dell'Impresa stessa, le Prestazioni di Assistenza previste in Polizza.



2 - CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

2.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 C.C.

2.2 - Altre assicurazioni

Il Contraente è esonerato dal comunicare all'Impresa l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per i medesimi rischi ai quali si riferisce la presente.

Resta fermo quanto disposto all'art. 3.2.1) in merito alla coesistenza di diversi assicuatori.

2.3 - Pagamento del premio e stipula indipendente da assicurazioni obbligatorie per Legge.

Il Premio deve essere pagato alla consegna della Polizza. Il pagamento deve essere eseguito esclusivamente presso l'Agenzia cui è assegnata la Polizza o presso la sede dell'Impresa.

La sottoscrizione della presente Polizza, indipendentemente dalla stipulazione di altre assicurazioni pubbliche o private, presenti o future, impegna il Contraente a mantenere in vita la Polizza stessa per tutta la durata pattuita e a pagare le rate di Premio alle scadenze convenute.

2.4 - Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

2.5 - Forma delle comunicazioni

Ogni comunicazione deve essere fatta con lettera raccomandata all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza od alla Direzione della Vittoria Assicurazioni S.p.A., oppure alla Struttura Organizzativa o Liquidativa di Mapfre Asistencia S.A. per i casi contrattualmente previsti.

2.6 - Proroga della polizza, pagamento del premio e stipula indipendente da assicurazioni obbligatorie per Legge

Il presente contratto può avere durata annuale o poliennale con possibilità di tacito rinnovo per periodi di un anno per ciascuna proroga.

Fermo quanto sopra, la polizza di durata non inferiore ad 1 anno, giunta alla sua naturale scadenza ed in assenza di disdetta data da una delle Parti con lettera raccomandata almeno 60 giorni* prima della scadenza medesima (*30 giorni qualora il contratto sia stipulato con un "consumatore" ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo), è prorogata una o più volte, per una durata di 1 anno per ciascuna proroga.

La prima rata di premio deve essere pagata alla consegna della polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze, contro rilascio di quietanze che devono riportare la data del pagamento e recare la firma della persona autorizzata a riscuotere il premio

Il pagamento deve essere eseguito esclusivamente presso l'Agenzia cui è assegnata la polizza o presso la sede dell'Impresa.

La sottoscrizione della presente polizza, indipendentemente dalla stipulazione di altre assicurazioni pubbliche o private, presenti o future, impegna il Contraente a mantenere in vita la polizza stessa per tutta la durata pattuita e a pagare le rate di premio alle scadenze convenute. Quanto sopra fermo restando il contenuto di cui al precedente art. 2.2.



2.7 - Assicurazione per conto altrui

Se la presente Assicurazione è stipulata per conto altrui, gli obblighi derivanti dalla Polizza devono essere adempiuti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 del Codice civile.

2.8 - Polizza in coassicurazione

Nel caso in cui il rischio relativo alla presente Polizza sia ripartito in quote fra più imprese, ciascuna di esse è tenuta alla Prestazione in proporzione alla rispettiva quota, quale risulta dalla Polizza, esclusa ogni responsabilità solidale.

2.9 - Imposte e tasse

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per Legge, presenti e futuri, relativi al Premio, alla Polizza e agli altri atti da essa dipendenti, sono a carico del Contraente anche se il pagamento ne sia stato anticipato dall'Impresa.

2.10 - Rinvio alle norme di legge

Per quanto non espressamente regolato, valgono le norme di legge.

2.11 - Estensione territoriale

La copertura è valida in Italia ed Europa (per Europa si intendono gli Stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein, la Norvegia e la Svizzera).

2.12 - Mediazione obbligatoria

Fatto salvo il preventivo espletamento delle procedure previste in polizza per la soluzione delle eventuali controversie concernenti le richieste d'indennizzo originate da sinistri regolarmente protocollati, per tutte le controversie nascenti o comunque collegate a questo contratto, per le quali non sia stato possibile raggiungere una soluzione amichevole e per le quali si intenda promuovere un giudizio, è condizione di procedibilità esperire un preliminare tentativo di mediazione, in base al disposto dell'art. 5 del D.Lgs n.28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche (di seguito "Decreto 28").

Il tentativo di mediazione si svolgerà davanti ad uno degli Organismi di Mediazione di volta in volta scelti dalla parte richiedente, tra quelli presenti nel luogo del giudice territorialmente competente.

Si precisa che nel caso in cui il contratto sia stato stipulato con un "consumatore" ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo, il tentativo di mediazione si svolgerà davanti ad uno degli Organismi di mediazione presenti nel luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente o Assicurato.

La parte che viene chiamata in mediazione (sia Vittoria, sia il Contraente) si riserva il diritto di non partecipare alla procedura di mediazione, motivando per iscritto all'organismo di mediazione prescelto le ragioni che giustificano la propria mancata partecipazione.

Laddove il regolamento dell'Organismo prescelto preveda la possibilità di svolgere la mediazione in forma telematica (on line), si conviene che la mediazione sarà iniziata e svolta in tale forma anche se ad aderire sia solo una delle due parti.

In ogni caso la parte istante si impegna:

1. ad indicare nell'istanza di mediazione i dati identificativi dell'oggetto della controversia (ad es. numero e data del sinistro, numero della polizza), nonché ad indicare all'Organismo di Mediazione il seguente indirizzo di posta elettronica certificata per la notifica alla Compagnia della relativa istanza: mediazione@pec.vittoriaassicurazioni.it;
2. a richiedere all'Organismo di Mediazione un preavviso di almeno 15 giorni lavorativi per il primo incontro di mediazione.



Si applicherà al tentativo il regolamento di mediazione, approvato dal Ministero della Giustizia, dell'Organismo prescelto. Le sedi, il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo internet dell'Organismo prescelto.

2.13 - Diritto di recesso in caso di vendita a distanza

In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, ove il contratto sia stipulato da un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta a inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.a. Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano.

In tal caso l'Impresa trattiene la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.



3 - NORME GENERALI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA E PERDITA DI SERVIZI

3.1 – Prestazioni

Coperture valide solo sulle piste da sci durante l'attività sciistica:

- **Turistica.**

L'impresa si impegna a prestare ad ogni singolo Assicurato le seguenti Prestazioni e Garanzie:

Assistenza

Perdita dei servizi.

3.2 – Disposizioni generali

- a) Ciascun tipo di Prestazione/Garanzia viene erogato fino ad un massimo di tre volte durante il periodo di durata della copertura;
- b) Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, l'Impresa non è tenuta a fornire Prestazioni o Rimborsi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.
- c) La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata la copertura, o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.
- d) I Massimali indicati per ogni Prestazione/Garanzia debbono intendersi al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per Legge.
- e) Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle Prestazioni/Garanzie fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa/Struttura Liquidativa al verificarsi del Sinistro.
- f) L'Impresa, anche per il tramite della Struttura Organizzativa o Struttura Liquidativa, potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione, rispetto a quella indicata nella singola Prestazione/Garanzia, che sia ritenuta necessaria per la definizione del Sinistro.
- g) Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.
- h) L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del Sinistro, nei confronti dell'Impresa, della Struttura Organizzativa, della Struttura Liquidativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del Sinistro stesso.
- i) A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice Civile, all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare avviso del Sinistro ad ogni impresa assicuratrice nel termine di tre giorni a pena di decadenza.



- j) Nel caso in cui l'Assicurato attivasse altra impresa, le Prestazioni/Garanzie previste dalla presente Polizza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale Rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione.

Per tutto quanto non è espressamente disciplinato nel presente articolo, si applicano le disposizioni di legge.

Non sono fornite Prestazioni/Garanzie in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, o che comunque fossero indicati come Paesi sconsigliati nelle comunicazioni ufficiali del Ministero degli Esteri e nel sito web www.viaggiaresicuri.it.

3.3 - Persone assicurabili

Sono ammesse all'Assicurazione le persone domiciliate e residenti in Italia con età inferiore ai 75 anni al momento della sottoscrizione della copertura.

3.4 - Valuta di pagamento

Gli indennizzi ed i Rimborsi vengono corrisposti in Italia in euro.



4 – SEZIONE ASSISTENZA E PERDITA DI SERVIZI

4.2 - Sezione Assistenza

Concorso spese di primo soccorso sugli sci

In caso di Infortunio dell'Assicurato occorso durante l'attività sciistica, la Struttura Organizzativa prenderà in carico oppure rimborserà all'Assicurato stesso le spese di primo soccorso e di trasporto per gli interventi su pista effettuati a mezzo di barella toboga o motoslitta o di altri mezzi analogamente adatti a superfici innevate.

L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo entro il Massimale di € 200,00 per Sinistro. Ogni eventuale eccedenza di costo resterà a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà fornire alla Struttura Organizzativa il Certificato di Primo Soccorso e l'adeguata documentazione che attesti l'avvenuto Sinistro durante l'attività sciistica.

In caso di rimborso, l'Assicurato dovrà inoltre produrre il documento fiscale o documentazione equipollente nominativa comprovante l'utilizzo del mezzo di soccorso intervenuto su pista.

Trasporto Sanitario

Qualora l'Assicurato, in caso di Infortunio occorso durante l'attività sciistica, necessiti, a giudizio dei medici di cui la Struttura Organizzativa si avvale e d'intesa con i medici curanti sul posto, di un trasporto sanitario, la Struttura Organizzativa provvederà a organizzare il trasferimento nel più breve tempo possibile con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei.

L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo entro il Massimale di € 500,00 per Sinistro. Ogni eventuale eccedenza di costo resterà a carico dell'Assicurato.

Alternativamente, in caso di gravi condizioni di salute a seguito di Infortunio occorso durante l'attività sciistica, dovesse aver necessità del soccorso e di un salvataggio in elicottero sulla pista, l'Impresa, per il tramite della Struttura Organizzativa, rimborserà le relative spese.

L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di € 2.000,00 per Sinistro.

Ogni eventuale eccedenza di costo resterà a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà fornire alla Struttura Organizzativa il Certificato di Primo Soccorso e l'adeguata documentazione che attesti l'avvenuto Sinistro durante l'attività sciistica.

Per l'utilizzo dell'elicottero dovrà fornire inoltre documentazione equipollente nominativa comprovante, unitamente ad opportuna certificazione medica attestante la necessità dell'intervento.

Autista a disposizione

Qualora l'Assicurato, in caso di Infortunio occorso durante l'attività sciistica svolta in Italia, non fosse in grado di guidare il veicolo e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo, per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione autista per organizzare il rientro del veicolo fino alla residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve.

L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo entro il Massimale di € 100,00 per Sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato l'eventuale eccedenza di costo, le spese relative al carburante ed a eventuali pedaggi.

L'Assicurato dovrà comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità di guidare. L'Assicurato dovrà fornire alla Struttura Organizzativa il Certificato di Primo Soccorso, l'adeguata documentazione che attesti l'avvenuto Sinistro durante l'attività sciistica e la sua impossibilità a guidare.



4.3 - Istruzioni in caso di sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato potrà telefonare, in qualsiasi momento, alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, al:

- Numero Verde 800 955 542
- per chiamare dall'estero comporre: +39 015 255 9616 o inviare una mail a:

assistenza@mawdy.com

oppure un fax al numero:

+39 015 2559604

Mapfre Asistencia S.A.

Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI)

In ogni caso si dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di Assistenza di cui necessita;
- cognome, nome ed eventualmente anche il codice fiscale;
- numero della Polizza/identificativo della copertura;
- numero della tessera FISI;
- luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamare l'Assicurato nel corso dell'Assistenza.

Ai fini dell'erogazione della Prestazione, la Struttura Organizzativa si riserva la facoltà di richiedere all'Assicurato l'invio dello skipass.

La Struttura Organizzativa potrà inoltre richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza.

La Struttura Organizzativa accetta documentazione redatta in lingua italiana, inglese, francese e spagnola.

Ove richiesto, sarà necessario inviare gli ORIGINALI (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture e/o ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

SEZIONE 4.4 - Perdita di Servizi

Rimborso ski-pass

Qualora l'Assicurato, in caso di Infortunio occorso durante l'attività sciistica, venga ricoverato presso un Istituto di Cura per un periodo superiore a tre giorni, oppure sia portatore di ingessatura e/o tutore immobilizzante equivalente, la Struttura Organizzativa, per il periodo di impossibilità allo svolgimento di attività sciistica, purché comprovata da idonea certificazione medica, rimborserà all'Assicurato stesso il pro-rata del costo effettivamente sostenuto per l'acquisto dell'abbonamento di libera circolazione sugli impianti sciistici (ski-pass), da calcolarsi in base ai giorni di totale mancato utilizzo dello stesso restando sempre escluso il giorno in cui si è verificato l'Infortunio.

L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo entro il Massimale di € 50,00 per Sinistro.

L'Assicurato dovrà inoltre fornire alla Struttura Organizzativa il Certificato di Primo Soccorso, l'adeguata documentazione che attesti l'avvenuto Sinistro durante l'attività sciistica ed il documento fiscale o documentazione equipollente nominativa comprovante l'acquisto dello ski-pass.



Rimborso spese di iscrizione scuola di sci

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio occorso durante l'attività sciistica, venga ricoverato presso un Istituto di Cura per un periodo superiore a tre giorni, oppure sia portatore di ingessatura e/o tutore immobilizzante equivalente, la Struttura Organizzativa, per il periodo di impossibilità allo svolgimento di attività sciistica, purché comprovata da idonea certificazione medica, rimborserà all'Assicurato stesso il pro-rata del costo effettivamente sostenuto per l'iscrizione alla scuola di sci, da calcolarsi in base ai giorni di totale mancato utilizzo dello stesso restando sempre escluso il giorno in cui si è verificato l'Infortunio.

L'Impresa terrà a proprio carico il relativo costo entro il Massimale di € 100,00 per Sinistro.

L'Assicurato dovrà inoltre fornire alla Struttura Organizzativa il Certificato di Primo Soccorso, l'adeguata documentazione che attesti l'avvenuto Sinistro durante l'attività sciistica ed il documento fiscale o documentazione equipollente nominativa comprovante l'iscrizione alla scuola di sci.

4.5 – Istruzioni in caso di sinistro

In caso di Sinistro, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi dell'Evento, una denuncia scrivendo a MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella, o all'indirizzo e-mail ufficio.liquidazione@mawdy.com, fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- copia della Polizza/copertura;
- dati anagrafici, codice fiscale e recapiti;
- numero della tessera FISI;
- circostanze dell'Evento;
- Certificato di Primo Soccorso e documentazione attestante il ricovero in Istituto di Cura riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'Infortunio subito;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;
- originale dello ski-pass ed il documento fiscale o documentazione equipollente nominativa comprovante l'acquisto dello ski-pass e/o l'iscrizione alla scuola di sci.

La Struttura Liquidativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla valutazione del Sinistro.

La Struttura Liquidativa accetta documentazione redatta in lingua italiana, inglese, francese e spagnola.

Ove richiesto, sarà necessario inviare gli ORIGINALI (non fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture e/o ricevute delle spese.

4.6 - ESCLUSIONI e LIMITI

La copertura non è operante nei casi di:

- a) eventi derivanti dall'attività svolta fuori dalle piste innevate e/o tracciati ufficiali di comprensori sciistici;
- b) eventi derivanti dall'attività sciistica dilettantistica ricreativa e/o le competizioni agonistiche a livello professionistico dei seguenti sport: alpinismo con scalata di rocce o con accesso ai



- ghiacciai, skeleton, freestyle, sci e snowboard con salti dal trampolino, snowboard cross, snowboard half pipe, snowboard kytic, utilizzo di moto slitte;
- c) eventi derivanti da atti dolosi e di pura temerarietà dell'Assicurato;
 - d) coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto illecito o criminoso;
 - e) situazioni patologiche note all'Assicurato alla data di inizio della copertura e/o loro conseguenze, ricadute o recidive;
 - f) cure dovute per Malattie mentali, disturbi psichici in genere e nervosi;
 - g) eventi conseguenti a stato di ebbrezza da alcool, all'uso di sostanze stupefacenti, allucinogeni, psicofarmaci;
 - h) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere, sommosse, tumulti popolari, saccheggi, scioperi;
 - i) atti vandalici ed atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
 - j) anche solo parzialmente, da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, da esposizione a radiazioni ionizzanti ed a scorie nucleari, da contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
 - k) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, influenze atmosferiche e fenomeni naturali aventi caratteristiche di calamità;
 - l) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
 - m) cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite;
 - n) il suicidio o il tentato suicidio;
 - o) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli;
 - p) virus da immunodeficienza umana (HIV), sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), Malattie sessualmente trasmissibili e relative complicanze o Malattie connesse;
 - q) Malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il 6° mese o dal puerperio, aborto non terapeutico, parto, fecondazione assistita e/o e cura dell'infertilità;
 - r) partecipazione a competizioni agonistiche a qualsiasi titolo, compreso l'allenamento per queste gare, ad eccezione dello slalom amatoriale non professionale e delle gare speciali senza premi in denaro;
 - s) dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di Cura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - t) epidemie e/o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle autorità competenti (a titolo esemplificativo e non limitativo, I.S.S. e/o O.M.S.);
 - u) quarantene;
 - v) d) circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.
- Pertanto, tutte le prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa/Struttura Liquidativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

L'Impresa non prende inoltre in carico gli eventi conseguenti a:



- a) Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo (anche temporaneamente) un divieto o una limitazione ai viaggi emessi da un'autorità pubblica competente, o sia dalla stessa sconsigliato di recarsi;
- b) sport/attività comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: rally, karting, motocross, offshore, motonautica e simili);
- c) guida ed uso di deltaplani ed altri veicoli ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere;
- d) pattinaggio sul ghiaccio, guidoslitta, bob, escursioni con slitta trainata da cani;
- e) pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, tiro con armi, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), rodei, sport professionali e canoa;
- f) windsurf, kitesurf, surf, kayak, immersioni con autorespiratore;
- g) sport acrobatici e estremi quali bungee jumping, base jumping, canyoning, parasailing, parkour e simili;
- h) sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria e ogni tipo di gara d'avventura, agonistica o professionale.

Inoltre, la copertura non è operante in tutti i casi in cui l'intervento non sia stato autorizzato della Struttura Organizzativa.

Eventuali incidenti devono essere immediatamente denunciati agli addetti agli impianti o alle forze di pubblica sicurezza che provvedono a prestare il necessario soccorso e a stilare il relativo rapporto.

In assenza di Certificato di primo soccorso, le richieste di rimborso non saranno prese in considerazione. La Struttura Organizzativa non si sostituisce al servizio di guardia medica né al servizio nazionale 118 per le urgenze.

DURATA

La copertura ha durata dal 30 novembre 2025 al 31 maggio 2026; nell'ambito di tale durata, le Garanzie e le Prestazioni saranno fornite relativamente a ciascun periodo dedicato allo svolgimento dell'attività sciistica non superiore a 30 giorni consecutivi ciascuno.

NORME GENERALI

- a) Ciascun tipo di Prestazione/Garanzia viene erogato fino ad un massimo di tre volte durante il periodo di durata della copertura;
- b) Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, l'Impresa non è tenuta a fornire Prestazioni o Rimborsi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.
- c) La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata la copertura, o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.
- d) I Massimali indicati per ogni Prestazione/Garanzia debbono intendersi al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per Legge.
- e) Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle Prestazioni/Garanzie fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa/Struttura Liquidativa al verificarsi del Sinistro.
- f) L'Impresa, anche per il tramite della Struttura Organizzativa o Struttura Liquidativa, potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore



documentazione, rispetto a quella indicata nella singola Prestazione/Garanzia, che sia ritenuta necessaria per la definizione del Sinistro.

- g) Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice civile.
- h) L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del Sinistro, nei confronti dell'Impresa, della Struttura Organizzativa, della Struttura Liquidativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del Sinistro stesso.
- i) A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice civile, all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare avviso del Sinistro ad ogni impresa assicuratrice nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui l'Assicurato attivasse altra impresa, le Prestazioni/Garanzie previste dalla presente Polizza saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale Rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione.

Per tutto quanto non è espressamente disciplinato nel presente articolo, si applicano le disposizioni di legge.

Non sono fornite Prestazioni/Garanzie in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, o che comunque fossero indicati come Paesi sconsigliati nelle comunicazioni ufficiali del Ministero degli Esteri e nel sito web www.viaggiaresicuri.it.



Polizza collettiva Vittoria Assicurazioni spa n. F51.027.0000959781

Contraente: F.I.S.I Federazione Italiana Sport Invernali

COPERTURE ASSICURATIVE PREVISTE – ASSISTENZA –

VEDASI CAPITOLATO DEDICATO

Le Condizioni di Assicurazione e l'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE n. 2016/679 sono disponibili sul sito www.vittoriaassicurazioni.com o presso l'Agenzia della Vittoria Assicurazioni sita in Roma , via Boncompagni 16

L'assicurando è stato reso edotto che per questa tipologia di rischio l'Impresa non attiverà l'Area internet riservata.

Timbro e firma CONTRAENTE

COME DENUNCIARE L'EVENTUALE SINISTRO

Denuncia dell'infortunio e relativi obblighi - documentazione da presentare.

La denuncia dell'infortunio, con una dettagliata descrizione dello stesso e delle sue cause e conseguenze, corredata di certificato medico in originale, deve essere fatta alla Direzione dell'Impresa o all'Agenzia cui è assegnata la polizza entro 5 giorni dall'infortunio, direttamente dall'Assicurato o dal Contraente o, se l'evento è ignorato dal Contraente, quando l'Assicurato o gli aventi diritto ne hanno avuto la possibilità.

Avvenuto l'infortunio, l'Assicurato deve ricorrere alle cure di un medico e seguirne le prescrizioni, nonché informare periodicamente l'Impresa sul decorso delle lesioni.

Quando l'infortunio abbia cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopravvenga durante il periodo di cura, deve esserne dato immediato avviso all'Impresa mediante telegramma o lettera raccomandata. L'Assicurato, i suoi familiari od aventi diritto, devono consentire alla visita di medici dell'Impresa ed a qualsiasi indagine che questa ritenga necessaria, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato o curato l'Assicurato stesso.

Le spese di cura e quelle relative ai certificati sono a carico dell'Assicurato.

L'inosservanza dolosa degli obblighi innanzi indicati comporta la perdita del diritto all'indennizzo; se l'inosservanza è colposa l'indennizzo è ridotto in ragione del pregiudizio sofferto dall'Impresa.

L'Impresa non è tenuta a corrispondere anticipi sull'indennizzo.

COME SPORGERE RECLAMO

- All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami,

Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it).

Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.

- **All'IVASS**

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it.

Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET.

In particolare i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredata dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo.

Non rientrano nella competenza dell'IVASS:

a. i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti;

b. i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza;

c. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;

d. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia.

In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.

Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- **Mediazione**

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto DAK342-EDZ-0119 9 di 9 Legislativo del 4 marzo 2010 n. 28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html. Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di “condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari”. Nelle materie in cui esiste l’obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.

- Negoziazione assistita

È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l’obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell’assistenza di un avvocato iscritto all’albo.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

- Arbitrato

Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.

Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.

In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.

In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all’Autorità Giudiziaria.

Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:

- contattare il numero verde 800.016611;
- inviare una e-mail all’indirizzo di posta elettronica info@vittoriaassicurazioni.it.